

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – общественный совет) с привлечением организации – оператора ООО «ВИТАДИНИ» проведена независимая оценка качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Ярославской области в 2019 году.

В соответствии с протоколом заседания общественного совета от 23.10.2019 № 3 департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг и предложения общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Ярославской области.

Приложение 1

«УТВЕРЖДЕН»
протоколом заседания
Общественного совета
от 23.10.2019 № 3

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Ярославской области

1.1. Стационарная форма социального обслуживания (дома-интернаты)

№ п/ п	Наименование учреждения	Рейтинг по группе показателей					Всего
		открыто сть и доступн ость информ ации об organiz ации социаль ной сферы	комфорт ность условий предоста вления услуг, в том числе время ожидани я предоста вления услуги	доступн ость услуг для инвалид ов	доброжелат ельность, вежливость работников организац ий социальной сферы	удовлет воренн ость условия ми оказани я услуг	
	<i>Нормативные значения</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский психоневрологический интернат	89,3	95,1	90	82,6	84,9	88,38
---	---	------	------	----	------	------	-------

Приложение 2

«УТВЕРЖДЕН»
 протоколом заседания
 Общественного совета
 от 23.10.2019 № 3

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по улучшению качества деятельности
 организаций социального обслуживания Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета
Стационарная форма социального обслуживания		
10	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский психоневрологический интернат	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мероприятий для проживающих с привлечением волонтерских организаций.</p>