

ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат

Информация о проведении мониторинга  
по анализу качества и доступности социальных услуг предоставляемых  
поставщиками социальных услуг  
**февраль 2020г.**

Общее количество опрошенных клиентов	68
--------------------------------------	----

Вопросы и варианты ответов	Количество респондентов выбравших данный вариант ответа
1) <b>Как бы вы оценили свою информированность о работе и порядке предоставления социальных услуг?</b>	
а) Очень хорошо информирован(а)	10
б) Хорошо информирован(а)	33
в) Информирован (а)	21
г) Слабо информирован(а)	4
д) Очень слабо информирован (а)	0
е) Не информирован(а)	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
2) <b>Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?</b>	
а)Высокий профессионализм и компетентность персонала	31
б) Компетентен, достаточный уровень профессионализма	34
в) Скорее компетентен, чем не компетентен	3
г) Скорее не компетентен, чем компетентен	0
д) Не компетентен	0
е) Абсолютно не компетентен	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
3) <b>Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?</b>	
а) Да, всегда и в любой ситуации	26
б) Да	26
в) Скорее да	16
г)Скорее нет	0
д) Нет	0
е)Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
4) <b>Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении?</b>	
а) Да, качество оказания услуг очень высокое	11
б) Да	48
в) Скорее да	8
г) Скорее нет	1
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
5) <b>Порекомендовали ли бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым?</b>	
а) Да, я всегда рекомендую услуги учреждения	10
б) Да	37
в) Скорее да	17
г) Скорее нет	2
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	2
6) <b>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)</b>	

	a) Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне	10
	б) Да	35
	в) Скорее да	21
	г) Скорее нет	1
	д) Нет	1
	е) Абсолютно нет	0
	ж) Затрудняюсь ответить	0
7)	<b>Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?</b>	
	а) Да, качество мероприятий очень высокое	30
	б) Да	29
	в) Скорее да	8
	г) Скорее нет	1
	д) Нет	0
	е) Абсолютно нет	0
	ж) Затрудняюсь ответить	0
8)	<b>Удовлетворены ли Вы качеством питания?</b>	
	а) Да, качество питания очень высокое	19
	б) Да	36
	в) Скорее да	8
	г) Скорее нет	3
	д) Нет	2
	е) Абсолютно нет	0
	ж) Затрудняюсь ответить	0
9)	<b>Удовлетворены ли Вы условиями проживания в жилых комнатах учреждения?</b>	
	а) Да, условия проживания очень хорошие	22
	б) Да	36
	в) Скорее да	8
	г) Скорее нет	1
	д) Нет	1
	е) Абсолютно нет	0
	ж) Затрудняюсь ответить	0

Директор

И.В.Синявский