ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат

Результаты мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг

Сводная таблица результатов анкетирования

№ п/п	Вопросы анкеты	Кол-во клиентов, выбравших вариант ответа, %						
		а	б	в	г	д	е	ж
1.	Оценка информированности о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	20,0	55,5	11,8	3,6		7,3	1,8
2.	Оценка компетентности персонала, оказывающего социальные услуги в учреждении	15,5	69,0	15,5				
3.	Оценка вежливости и доброжелательности сотрудников учреждения	14,5	68,2	17,3				
4.	Оценка удовлетворенности качеством оказываемых социальных услуг в учреждении	3,6	62,0	22,7	2,7	2,7		6,4
5.	Рекомендация Вами при необходимости социальных услуг, предоставляемых учреждением, своим родственникам или знакомым	11,8	30,0	21,0	6,4	9,0	2,7	19,0
6.	Оценка удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)	9,0	54,6	21,0	3,6	5,5		6,4
7.	Оценка удовлетворенности качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	8,2	46,3	32,7		6,4		6,4
8.	Оценка удовлетворенности качеством питания	13,0	33,6	36,4	3,6	5,5		8,2
9.	Оценка удовлетворенности условиями проживания в жилых комнатах учреждения	11,8	54,5	29,0				4,5