

**ОТЧЕТ по реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат  
в 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	Своевременно обновлять информацию об интернате в сети Интернет и информационных стендах учреждения.	постоянно	Делопроизводитель Гордкова О.С., Программист Громов Ю.О.	Информация в сети интернет и на информационных стендах своевременно актуализируется.	постоянно
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>					
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	Проведение внепланового опроса среди получателей социальных услуг о качестве предоставления услуг.	март, ноябрь, 2020 г.	Специалист по социальной работе Ригина Н.А., Заведующая социально-медицинским отделением Антонова А.В.	Анализ результатов опроса и разработка рекомендаций по улучшению качества предоставления услуг. Контроль за исполнением рекомендаций по улучшению качества предоставления услуг.	март, ноябрь, 2020 г.  постоянно
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
доступность услуг для	Выполнение рекомендаций по адаптации основных	2020 г.	Директор Синявский И.В.	Проведение работ и ремонтов согласно «Плана	2020 г. (при наличии)

инвалидов	структурных элементов объекта с целью создания условий доступности услуг для всех категорий инвалидов.		мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг»	финансирования)
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>				
доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	Проведение анализа манеры общения сотрудников между собой и с получателями социальных услуг, причины возникновения конфликтных ситуаций в учреждении.	ежеквартально	Заведующая социально-медицинским отделением Антонова А.В. психологи Варзанова И.В., Пышкина Е.Б., юристконсульт Ершов В.А.	Ежеквартально 2020 г.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга среди проживающих о качестве предоставления услуг.	2 раза в год	Специалист по социальной работе Ригина Н.А., Заведующая социально-медицинским отделением Антонова А.В.	По результатам мониторинга
<b>6. Привлечением волонтерских организаций.</b>				
Проведение мероприятий для проживающих с привлечением волонтерских организаций.	Организация работы по привлечению волонтеров в учреждение.	Ежемесячно	Культурный организатор Сазанова Г.М.	ежемесячно волонтерских организации и частные лица.

Директор

И.В.Синявский