

Приложение 2

Периодичность представления Отчета:  
ежеквартально (нарастающим итогом) по состоянию  
на 01 апреля, 01 июля, 01 октября, 01 января.

Сроки представления Отчета: 05 число месяца,  
следующего за отчетным (нарастающим итогом)

**Отчет**

**о результатах анкетирования инвалидов на предмет удовлетворенности качеством и набором социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, оказываемых специалистами учреждения**

(далее – Отчет)

**ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернаг**

(наименование учреждения)

по состоянию на 01 июля 2021г.

Одним из способов оценки удовлетворенности получателей социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий качеством оказываемых услуг в учреждении является анкетирование получателей реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий на предмет удовлетворенности качеством услуг.

**ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД АНАЛИЗ АНКЕТ ПОКАЗАЛ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

Наименование показателей	Данные по состоянию на <u>01.07.2021</u> года	Управленческое решение
1. Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч.	174 чел. из них: Мужчин – 100 чел.	

	указать количество мужчин/женщин, какого возраста	женщин – 74 чел., возраст с 22 лет до 83 лет.
2.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать количество человек из общего числа опрошенных инвалидов)	«да» – 115 чел.; «скорее да» – 42 чел.; «скорее нет» – 15 чел.; «нет» – 2 чел.
3.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать долю инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов или их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 68 % Скорее да – 20 % Скорее нет – 8 % Нет – 4 %
4.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), считающих доступными условия оказания социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 51 % Скорее да – 37% Скорее нет – 10% Нет – 2%
5.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 53% Скорее да – 33% Скорее нет – 9% Нет – 5 %
6.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих доступность объекта, оказывающего социально-реабилитационные (абилитационные) услуги, и территории, на которой она расположена, от общего числа опрошенных инвалидов	Высокое – 4.9% Хорошее – 27% Удовлетворительное – 19 % Низкое – 5%

7.	Доля инвалидов, которые ожидали предоставление социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги от общего числа опрошенных инвалидов	От 1 недели до 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 87 % Более 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 13%
8.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов среднее время ожидания приема у которых к специалисту организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Более 15 минут - 66% 02 Мине 15 минут - 29% 03 Другое - 5%
9.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, вежливы и доброжелательны	Да – 59% Скорее да – 35% Скорее нет – 4% Нет – 2%
10.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих персонал, оказывающий социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	Высокий профессионализм и компетентность персонала – 78% Компетентен, достаточночный уровень професионализма - 22% Скорее компетентен, чем не компетентен - 0% Скорее не компетентен, чем компетентен - 0% Не компетентен- 0%
11.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, у которых изменилось качество жизни в результате получения социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации	Значительно улучшилось - 51% Улучшилось - 30% Скорее улучшилось - 13% Скорее ухудшилось - 1% Ухудшилось - 5%

12.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – Скорее да – Скорее нет – Нет –	54% 34% 11% 1%
13.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Да – Скорее да – Скорее нет – Нет –	58% 39% 3% 0%
14.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – Скорее да – Скорее нет – Нет –	46% 42% 8% 4%
15.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	Да – Скорее да – Скорее нет – Нет –	68% 28% 4% 0%
16.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов	Отношение улучшается- 59% Отношение осталось без изменений - 36% Отношение ухудшилось - 5%	
17.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, желающих порекомендовать при необходимости социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым	Да, я всегда рекомендую услуги организации - 33% Да - 44% Скорее да- 11% Скорее нет- 5% Нет - 7%	

Директор \_\_\_\_\_ (И.В.Синявский) 8(4855) 20-55-25

Зав. социально-медицинским отделением \_\_\_\_\_ (А.В.Антонова) 8(4855) 20-55-25