

Информация о проведении мониторинга
удовлетворенности качеством оказания социально-реабилитационных услуг
декабрь 2021г.

Общее количество опрошенных клиентов		174
Вопросы и варианты ответов		Количество респондентов выбравших данный вариант ответа
1)	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг?	
	01 Да	81
	02 Скорее да	84
	03 Скорее нет	9
	04 Нет	0
2)	Считаете ли Вы доступными условия оказания социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?	
	01 Да	96
	02 Скорее да	68
	03 Скорее нет	10
	04 Нет	0
3)	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально - реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий?	
	01 Да	97
	02 Скорее да	67
	03 Скорее нет	10
	04 Нет	0
4)	Как Вы оцениваете доступность объекта, оказывающего социально- реабилитационные и (или) абилитационные услуги, и территории, на которой она расположена?	
	01 Высокое	84
	02 Хорошее	84
	03 Удовлетворительное	6
	04 Низкое	0
5)	Как долго Вы ожидали предоставление социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в организации, оказывающей социально- реабилитационные и (или) абилитационные услуги?	
	01 От 1 недели до 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги	170
	02 Более 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги	4
6)	Укажите, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально - реабилитационных и (или)	

	абилитационных услуг.	
	01 Более 15 минут	102
	02 Менее 15 минут	69
	03 Другое	3
7)	Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения, оказывающие социально- реабилитационные и (или) абилитационные услуги, вежливы и доброжелательны?	
	01 Да	97
	02 Скорее да	71
	03 Скорее нет	6
	04 Нет	0
8)	Как Вы оцениваете персонал, оказывающий социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в учреждении , в части профессиональных компетенций?	
	01 Высокий профессионализм и компетентность персонала	61
	02 Компетентен, достаточный уровень профессионализма	92
	03 Скорее компетентен, чем не компетентен	21
	04 Скорее не компетентен, чем компетентен	0
	05 Не компетентен	0
9)	На сколько изменилось качество Вашей жизни в результате получения социально - реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации ?	
	01 Значительно улучшилось	64
	02 Улучшилось	86
	03 Скорее улучшилось	24
	04 Скорее ухудшилось	0
	05 Ухудшилось	0
10)	Удовлетворены ли Вы наличием реабилитационного оборудования для предоставления социально- реабилитационных и (или) абилитационных услуг ?	
	01 Да	99
	02 Скорее да	73
	03 Скорее нет	2
	04 Нет	0
11)	Удовлетворены ли Вы оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	
	01 Да	106
	02 Скорее да	65
	03 Скорее нет	3
	04 Нет	0
12)	Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов по оказанию социально- реабилитационных и (или) абилитационных услуг ?	
	01 Да	71
	02 Скорее да	94
	03 Скорее нет	9
	04 Нет	0
13)	Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?	
	01 Да, качество мероприятий очень высокое	0
	02 Да	117
	03 Скорее да	54
	04 Скорее нет	3
	05 Нет	0

14)	Как Вы оцениваете отношение населения к проблемам инвалидов?	
	01 Отношение улучшается	77
	02 Отношение осталось без изменений	94
	03 Отношение стало хуже	3
15)	Порекомендовали ли бы Вы при необходимости социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым?	
	01 Да, я всегда рекомендую услуги организации	31
	02 Да	124
	03 Скорее да	19
	04 Скорее нет	0
	05 Нет	0

Директор

И.В.Синявский