

Приложение 2

Периодичность представления Отчета:
ежеквартально (нарастающим итогом) по состоянию
на 01 апреля, 01 июля, 01 октября, 01 января.

Сроки представления Отчета: 05 число месяца,
следующего за отчетным (нарастающим итогом)

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования инвалидов на предмет удовлетворенности качеством и набором социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, оказываемых специалистами учреждения

(далее – Отчет)

ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат

(наименование учреждения)

по состоянию на **01 января 2022г.**

Одним из способов оценки удовлетворенности получателей социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий качеством оказываемых услуг в учреждении является анкетирование получателей реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий на предмет удовлетворенности качеством услуг.

ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД АНАЛИЗ АНКЕТ ПОКАЗАЛ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

Наименование показателей	Данные по состоянию на <u>01.01.2022</u> года	Управленческое решение
1. Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч.	174 чел. из них: Мужчин – 93чел.	

	указать количество мужчин/женщин, какого возраста	женщин – 71 чел., возраст с 21 лет до 83 лет.	
2.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о порядке предоставления доступа к социально-реабилитационным и (или) абилитационным услугам (указать количество человек из общего числа опрошенных инвалидов)	«Да» - 81 чел.; «скорее да» - 84 чел.; «скорее нет» - 9 чел.; «нет» - 0 чел.	
3.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать долю инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов или их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 47 % Скорее да - 48 % Скорее нет – 0 % Нет – 5%	
4.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), считающих доступными условия оказания социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 55 % Скорее да - 39% Скорее нет – 6% Нет – 0%	
5.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 48% Скорее да – 48% Скорее нет – 4% Нет – 0 %	
6.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих доступность объекта, оказываемого социально-реабилитационные (абилитационные) услуги, и территории, на которой она расположена, от общего числа опрошенных инвалидов	Высокое - 42% Хорошее – 51% Удовлетворительное – 7% Низкое – 0%	

7.	Доля инвалидов, которые ожидали предоставление социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги от общего числа опрошенных инвалидов	От 1 недели до 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 98 % Более 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 2%	
8.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов среднее время ожидания приема у которых к специалисту организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг составило	Более 15 минут - 59% 02 Менее 15 минут - 40% 03 Другое - 1%	
9.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, вежливы и доброжелательны	Да – 56% Скорее да – 40% Скорее нет – 4% Нет – 0%	
10.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих персонал, оказывающий социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	Высокий профессионализм и компетентность персонала – 35% Компетентен, достаточный уровень профессионализма - 53% Скорее компетентен, чем не компетентен - 12% Скорее не компетентен, чем компетентен - 0% Не компетентен - 0%	
11.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, у которых изменилось качество жизни в результате получения социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации	Значительно улучшилось - 37% Улучшилось - 49% Скорее улучшилось - 14% Скорее ухудшилось - 0% Ухудшилось - 0%	

12.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 57% Скорее да – 42% Скорее нет – 1% Нет – 0%	
13.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оборудованием для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Да – 61% Скорее да – 37% Скорее нет – 2% Нет – 0%	
14.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 41% Скорее да – 54% Скорее нет – 5% Нет – 0%	
15.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	Да – 67% Скорее да – 31% Скорее нет – 2% Нет – 0%	
16.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов	Отношение улучшается - 44% Отношение осталось неизменным - 54% Отношение ухудшилось - 2%	без
17.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, желающих порекомендовать при необходимости социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым	Да, я всегда рекомендую услуги организации - 18% Да - 71% Скорее да - 11% Скорее нет - 0% Нет - 0%	

Директор _____ (И.В.Синявский) 8(4855) 20-55-25

Зав. социально-медицинским отделением _____ (А.В.Антонова) 8(4855) 20-55-25