

Приложение 2

Периодичность представления Отчета:  
ежеквартально (нарастающим итогом) по состоянию  
на 01 апреля, 01 июля, 01 октября, 01 января.

Сроки представления Отчета: 05 число месяца,  
следующего за отчетным (нарастающим итогом)

**ОТЧЕТ**

**о результатах анкетирования инвалидов на предмет удовлетворенности качеством и набором социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, оказываемых специалистами учреждения**

(далее – Отчет)

**ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат**

(наименование учреждения)

**по состоянию на 01 июля 2022г.**

Одним из способов оценки удовлетворенности получателей социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий качеством оказываемых услуг в учреждении является анкетирование получателей реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий на предмет удовлетворенности качеством услуг.

**ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД АНАЛИЗ АНКЕТ ПОКАЗАЛ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

	Наименование показателей	Данные по состоянию на <u>01.07.2022</u> года	Управленческое решение
1.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч.	172 чел. из них: мужчин – 101 чел.	

	указать количество мужчин/женщин, какого возраста	женщин – 71 чел., возраст с 22 лет до 83 лет.	
2.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать количество человек из общего числа опрошенных инвалидов)	«Да» - 109 чел.; «скорее да» - 61 чел.; «скорее нет» - 2 чел.; «нет» - 0 чел.	
3.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать долю инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов или их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 63 % Скорее да - 35 % Скорее нет – 1 % Нет – 0 %	
4.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), считающих доступными условия оказания социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 63 % Скорее да - 32% Скорее нет – 5% Нет – 0%	
5.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 48% Скорее да – 47% Скорее нет – 4% Нет – 1 %	
6.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих доступность объекта, оказывающего социально-реабилитационные (абилитационные) услуги, и территории, на которой она расположена, от общего числа опрошенных инвалидов	Высокое - 44% Хорошее – 49% Удовлетворительное – 7 % Низкое – 0%	

7.	Доля инвалидов, которые ожидали предоставление социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги от общего числа опрошенных инвалидов	От 1 недели до 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 94 % Более 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 6%	
8.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов среднее время ожидания приема у которых к специалисту организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг составило	Более 15 минут - 51% 02 Менее 15 минут - 47% 03 Другое - 2%	
9.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, вежливы и доброжелательны	Да – 64% Скорее да – 34% Скорее нет – 2% Нет – 0%	
10.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих персонал, оказывающий социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	Высокий профессионализм и компетентность персонала – 68% Компетентен, достаточный уровень профессионализма - 31% Скорее компетентен, чем не компетентен - 1% Скорее не компетентен, чем компетентен - 0% Не компетентен - 0%	
11.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, у которых изменилось качество жизни в результате получения социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации	Значительно улучшилось -56% Улучшилось - 33% Скорее улучшилось - 11% Скорее ухудшилось - 0% Ухудшилось - 0%	

12.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 53% Скорее да – 45% Скорее нет – 2% Нет – 0%	
13.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оборудованием для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Да – 61% Скорее да – 39% Скорее нет – 0% Нет – 0%	
14.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 57% Скорее да – 39% Скорее нет – 4% Нет – 0%	
15.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	Да – 77% Скорее да – 22% Скорее нет – 1% Нет – 0%	
16.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов	Отношение улучшается - 72% Отношение осталось без изменений - 28% Отношение ухудшилось - 0%	
17.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, желающих порекомендовать при необходимости социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым	Да, я всегда рекомендую услуги организации - 54% Да - 36% Скорее да - 8% Скорее нет - 2% Нет - 0%	

Директор \_\_\_\_\_ (И.В. Синявский) 8(4855) 20-55-25

Зав. социально-медицинским отделением \_\_\_\_\_ (А.В. Антонова) 8(4855) 20-55-25