



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО ЯО Рыбинский  
психоневрологический интернат

И.В.Синявский  
2023 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Заказаны дополнительные стенды для размещения более полной информации об интернате.	февраль-март 2023 г.	Директор Синявский Игорь Васильевич		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри организации социального обслуживания	Заказаны стенды с навигацией для размещения внутри учреждения.	февраль-март 2023 г.	Директор Сиявский Игорь Васильевич		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов	Проведение работ и ремонтов согласно «Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг»	в течении 2023 г.	Директор Сиявский Игорь Васильевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение с сотрудниками бесед, тренингов по предупреждению конфликтных ситуаций и способов их решения, соблюдение «Кодекса деловой этики и служебного поведения»	I кв.2023г. Психологическое тестирование персонала. II, III кв. 2023 г. Индивидуальные психологические тренинги с персоналом. февраль, июнь, ноябрь 2023 г. тематические занятия «Бесконфликтная среда на рабочем месте».	Заведующая социально-медицинским отделением Антонова Альбина Викторовна, психолог Варзанова Ирина Владимировна, заведующая отделением милосердия Быкова Людмила Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Своевременное реагирование на изменение потребности получателей социальных услуг.	в течении 2023 г.	Заведующая социально-медицинским отделением Антонова Альбина Викторовна		