

Отчет

о результатах анкетирования среди инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) на предмет удовлетворенности уровнем доступности и качеством предоставления инвалидам, в том числе детям-инвалидам, реабилитационных и (или) абилитационных услуг (мероприятий), в учреждениях, осуществляющих реабилитацию и (или) абилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов (в части услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов)

по состоянию на: 01.01.2023г.

Наименование учреждения (полное) : Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский психоневрологический интернат

№ п/п	Наименование показателя	Наименование значений показателя	Наименование учреждения (сокращенное)
			ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат
			1
1.	Количество инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч. по полу и возрасту	<b>Всего, чел., в том числе (стр1.= стр. 1.1.+стр.1.2.):</b>	<b>162</b>
1.1.		<b>Мужчины, всего чел., в том числе (стр. 1.1.= стр. 1.3.+стр.1.4.+стр.1.5.):</b>	86
1.2.		<b>Женщины, всего чел., в том числе (стр.1.2.= стр. 1.6.+стр.1.7.+стр. 1.8.):</b>	76
1.3.		мужчины 18-30 лет (чел.)	27
1.4.		мужчины 31-60 лет (чел.)	38
1.5.		мужчины старше 60 лет (чел.)	21
1.6.		женщины 18-30 лет (чел.)	12
1.7.		женщины 31-55 лет (чел.)	22
1.8.		женщины старше 55 лет (чел.)	42
1.9.			<b>Законные представители в отношении детей, всего (чел.), в том числе (стр. 1.9.= стр. 1.9.1.+стр. 1.9.5.)</b>
1.9.1.		<b>мальчики, всего, (чел.)(стр.1.9.1.= 1.9.2.+стр.1.9.3.+стр.1.9.4.)</b>	0
1.9.2.		мальчики в возрасте от 0 до 3 лет (чел.)	0
1.9.3.		мальчики в возрасте от 4 до 7 лет (чел.)	0
1.9.4.		мальчики от 8 до 17 лет (чел.)	0
1.9.5.		<b>девочки, всего, (чел.) (стр. 1.9.5.= стр. 1.9.6.+стр. 1.9.7.+стр. 1.9.8.)</b>	0
1.9.6.		девочки в возрасте от 0 до 3 лет (чел.)	0
1.9.7.		девочки в возрасте от 4 до 7 лет (чел.)	0
1.9.8.		девочки от 8 до 17 лет (чел.)	0
2.	Количество инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	да, чел.	102
		скорее да, чел.	58
		скорее нет, чел.	2
		нет, чел.	0
	строка проверки: (чел.) итого по строке должно быть равно строке 1 "Всего человек, принявших участие в анкетировании"	Итого, чел.:	162
3.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании	да, %	63

	(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов (указать долю инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов	скорее да, %	36
		скорее нет, %	1
		нет, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
4.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих уровень доступности услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении	положительно, %	57
		скорее положительно, %	42
		отрицательно, %	1
		скорее отрицательно, чем положительно, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
5.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении	да, %	56
		скорее да, %	41
		скорее нет, %	2
		нет, %	1
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
6.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих уровень доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении	положительно, %	53
		скорее положительно, %	47
		отрицательно, %	0
		скорее отрицательно, чем положительно, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
7.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), которые ожидали предоставление услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении, оказывающем услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов	от 1 недели до 1 мес., %	93
		более 1 мес., %	7
		другие варианты ответа (%0	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
8.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	более 15 мин., %	49
		менее 15 мин., %	51

	среднее время ожидания приема, у которых к специалисту учреждения, оказывающему услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, при личном обращении для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации	другое, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
9.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации, вежливы и доброжелательны	да, %	54
		скорее да, %	46
		скорее нет, %	0
		нет, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
10.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих персонал, оказывающий услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	высокий профессионализм и компетенция персонала, %	64
		компетентен, достаточный уровень профессионализма, %	35
		скорее компетентен, чем нет, %	1
		скорее не компетентен, чем да, %	0
		не компетентен, %	0
	затрудняюсь ответить, %	0	
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
11.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), у которых изменилось качество жизни в результате получения услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении	значительно улучшилось, %	48
		улучшилось, %	45
		скорее улучшилось, %	7
		скорее ухудшилось, %	0
		ухудшилось, %	0
	затрудняюсь ответить, %	0	
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
12.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении	да, %	53
		скорее да, %	41
		скорее нет, %	6
		нет, %	0
	затрудняюсь ответить, %	0	
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
13.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных оборудованным для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, санитарно-гигиеническим помещением в учреждении	да, %	61
		скорее да, %	38
		скорее нет, %	1
		нет, %	0
	затрудняюсь ответить, %	0	
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100

14.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении	да, %	57
		скорее да, %	41
		скорее нет, %	2
		нет, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
15.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством проводимых мероприятий в учреждении, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	да, качество мероприятий очень высокое, %	83
		да, %	17
		скорее да, %	0
		скорее нет, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
16.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в том числе детей-инвалидов	отношение улучшается, %	77
		отношение осталось без изменений, %	23
		отношение ухудшилось. %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
17.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих систему предоставления реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Ярославской области (в сфере охраны здоровья, в области содействия занятости населения, в сфере образования, в сфере социальной защиты населения, в сфере физической культуры и спорта; мероприятий по обеспечению техническими средствами реабилитации систему предоставления реабилитацию	положительно, %	46
		скорее положительно, чем отрицательно %	53
		отрицательно, %	1
		скорее отрицательно, чем положительно, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
18.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), желающих порекомендовать при необходимости, услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым	да, я всегда рекомендую услуги учреждения %	41
		да %	53
		скорее да %	6
		скорее нет%	0
		нет %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100