

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО ЯО Рыбинский

психоневрологический интернат



И.В.Синявский

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат  
(наименование организации)  
за 1 полугодие 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Заказаны дополнительные стенды для размещения более полной информации об интернате.	февраль-март 2023 г.	Директор Синявский Игорь Васильевич	Стенды размещены и наполнены недостающей информацией	март 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри организации социального обслуживания	Заказаны стенды с навигацией для размещения внутри учреждения.	февраль-март 2023 г.	Директор Синявский Игорь Васильевич	Размещены навигационные таблички внутри учреждения	март 2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов	Проведение работ и ремонтов согласно «Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг»	в течении 2023 г.	Директор Синявский Игорь Васильевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение с сотрудниками бесед, тренингов по предупреждению конфликтных ситуаций и способов их решения, соблюдение «Кодекса деловой этики и служебного поведения»	<p>1 кв.2023г. Психологическое тестирование персонала. II, III кв. 2023 г. Индивидуальные психологические тренинги с персоналом. февраль, июнь, ноябрь 2023 г. тематические занятия «Бесконфликтная среда на рабочем месте».</p>	<p>Заведующая социально-медицинским отделением Антонова Альбина Викторовна, психолог Варзанова Ирина Владимировна, заведующая отделением милосердия Быкова Людмила Владимировна</p>	С сотрудниками проводятся тематические занятия, индивидуальные психологические тренинги, психологическое тестирование	в течении 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Своевременное реагирование на изменение потребности получателей социальных услуг.	в течении 2023 г.	Заведующая социально-медицинским отделением Антонова Альбина Викторовна	Еженедельно на опекунской комиссии утверждаются личные заявки по потребности получателей социальных услуг	в течении 2023 г.