

Отчет

о результатах анкетирования среди инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) на предмет удовлетворенности уровнем доступности и качеством предоставления инвалидам, в том числе детям-инвалидам, реабилитационных и (или) абилитационных услуг (мероприятий), в учреждениях, осуществляющих реабилитацию и (или) абилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов (в части услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов)

по состоянию на: 01.10.2023г.

Наименование учреждения (полное) :ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат

| № п/п | Наименование показателя | Наименование значений показателя | Наименование учреждения (сокращенное) |
|--------|--|--|--|
| | | | ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат |
| | | | 1 |
| 1. | Количество инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч. по полу и возрасту | Всего, чел., в том числе (стр1.= стр. 1.1.+стр.1.2.): | 171 |
| 1.1. | | Мужчины, всего чел., в том числе (стр. 1.1.= стр. 1.3.+стр.1.4.+стр.1.5.): | 88 |
| 1.2. | | Женщины, всего чел., в том числе (стр.1.2.= стр. 1.6.+стр.1.7.+стр. 1.8.): | 83 |
| 1.3. | | мужчины 18-30 лет (чел.) | 28 |
| 1.4. | | мужчины 31-60 лет (чел.) | 36 |
| 1.5. | | мужчины старше 60 лет (чел.) | 24 |
| 1.6. | | женщины 18-30 лет (чел.) | 19 |
| 1.7. | | женщины 31-55 лет (чел.) | 37 |
| 1.8. | | женщины старше 55 лет (чел.) | 27 |
| 1.9. | | | Законные представители в отношении детей, всего (чел.), в том числе (стр. 1.9.= стр. 1.9.1.+стр. 1.9.5.) |
| 1.9.1. | | мальчики, всего, (чел.)(стр.1.9.1.= 1.9.2.+стр.1.9.3.+стр.1.9.4.) | 0 |
| 1.9.2. | | мальчики в возрасте от 0 до 3 лет (чел.) | 0 |
| 1.9.3. | | мальчики в возрасте от 4 до 7 лет (чел.) | 0 |
| 1.9.4. | | мальчики от 8 до 17 лет (чел.) | 0 |
| 1.9.5. | | девочки, всего, (чел.) (стр. 1.9.5.= стр. 1.9.6.+стр. 1.9.7.+стр. 1.9.8.) | 0 |
| 1.9.6. | | девочки в возрасте от 0 до 3 лет (чел.) | 0 |
| 1.9.7. | | девочки в возрасте от 4 до 7 лет (чел.) | 0 |
| 1.9.8. | | девочки от 8 до 17 лет (чел.) | 0 |
| 2. | Количество инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | да, чел. | 165 |
| | | скорее да, чел. | 6 |
| | | скорее нет, чел. | 0 |
| | | нет, чел. | 0 |
| | строка проверки: (чел.) итого по строке должно быть равно строке 1 "Всего человек, принявших участие в анкетировании" | Итого, чел.: | 171 |
| 3. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании | да, % | 96 |

| | | | |
|---------------|--|--|-----|
| | законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов (указать долю инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов | скорее да, % | 4 |
| скорее нет, % | | 0 | |
| нет, % | | 0 | |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 4. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих уровень доступности услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении | положительно, % | 70 |
| | | скорее положительно, % | 29 |
| | | отрицательно, % | 0 |
| | | скорее отрицательно, чем положительно, % | 0 |
| | | затрудняюсь ответить, % | 1 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 5. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении | да, % | 79 |
| | | скорее да, % | 21 |
| | | скорее нет, % | 0 |
| | | нет, % | 0 |
| | | Итого, % | 100 |
| 6. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих уровень доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении | положительно, % | 67 |
| | | скорее положительно, % | 33 |
| | | отрицательно, % | 0 |
| | | скорее отрицательно, чем положительно, % | 0 |
| | | затрудняюсь ответить, % | 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 7. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), которые ожидали предоставление услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении, оказывающем услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов | от 1 недели до 1 мес., % | 97 |
| | | более 1 мес., % | 3 |
| | | другие варианты ответа (%0) | 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 8. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их | более 15 мин., % | 12 |

| | | | |
|-----|--|--|------------------------------|
| | законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов среднее время ожидания приема, у которых к специалисту учреждения, оказывающему услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, при личном обращении для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации | менше 15 мин., % другое, % | 88 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого:, % | 100 |
| 9. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации, вежливы и доброжелательны | да, % скорее да, % скорее нет, % нет, % затрудняюсь ответить, % | 73 27 0 0 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого:, % | 100 |
| 10. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих персонал, оказывающий услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении, в части профессиональных компетенций, как | высокий профессионализм и компетенция персонала, % компетентен, достаточный уровень профессионализма, % скорее компетентен, чем нет, % скорее не компетентен, чем да, % не компетентен, % затрудняюсь ответить, % | 74 26 0 0 0 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого:, % | 100 |
| 11. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), у которых изменилось качество жизни в результате получения услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении | значительно улучшилось, % улучшилось, % скорее улучшилось, % скорее ухудшилось, % ухудшилось, % затрудняюсь ответить, % | 78 22 0 0 0 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого:, % | 100 |
| 12. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении | да, % скорее да, % скорее нет, % нет, % затрудняюсь ответить, % | 79 21 0 0 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого:, % | 100 |
| 13. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных оборудованием для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, санитарно-гигиеническим помещением в учреждении | да, % скорее да, % скорее нет, % нет, % затрудняюсь ответить, % | 96 4 0 0 0 |

| | | | |
|-----|--|---|-----|
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 14. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении | да, % | 86 |
| | | скорее да, % | 14 |
| | | скорее нет, % | 0 |
| | | нет, % | 0 |
| | | затрудняюсь ответить, % | 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 15. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством проводимых мероприятий в учреждении, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) | да, качество мероприятий очень высокое, % | 93 |
| | | да, % | 7 |
| | | скорее да, % | 0 |
| | | скорее нет, % | 0 |
| | | затрудняюсь ответить, % | 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 16. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в том числе детей-инвалидов | отношение улучшается, % | 91 |
| | | отношение осталось без изменений, % | 9 |
| | | отношение ухудшилось, % | 0 |
| | | затрудняюсь ответить, % | 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 17. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих систему предоставления реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Ярославской области (в сфере охраны здоровья, в области содействия занятости населения, в сфере образования, в сфере социальной защиты населения, в сфере физической культуры и спорта; мероприятий по обеспечению техническими средствами реабилитации систему предоставления реабилитацию | положительно, % | 93 |
| | | скорее положительно, чем отрицательно, % | 7 |
| | | отрицательно, % | 0 |
| | | скорее отрицательно, чем положительно, % | 0 |
| | | затрудняюсь ответить, % | 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |
| 18. | Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), желающих порекомендовать при необходимости, услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым | да, я всегда рекомендую услуги учреждения % | 76 |
| | | да % | 24 |
| | | скорее да % | 0 |
| | | скорее нет % | 0 |
| | | нет % | 0 |
| | строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%) | Итого, % | 100 |

Директор

И.В.Синявский