

## Отчет

о результатах анкетирования среди инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) на предмет удовлетворенности уровнем доступности и качеством предоставления инвалидам, в том числе детям-инвалидам, реабилитационных и (или) абилитационных услуг (мероприятий), в учреждениях, осуществляющих реабилитацию и (или) абилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов (в части услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов)

по состоянию на: 01.04.2024г.

Наименование учреждения (полное) : ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат

№ п/п	Наименоание показателя	Наименование значений показателя	Наименование учреждения (сокращенное)
			ГБУ СО ЯО Рыбинский психоневрологический интернат
			1
1.	Количество инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч. по полу и возрасту	Всего, чел., в том числе (стр1.= стр. 1.1.+стр.1.2.):	179
1.1.		Мужчины, всего чел., в том числе (стр. 1.1.= стр. 1.3.+стр.1.4.+стр.1.5.):	97
1.2.		Женщины, всего чел., в том числе (стр.1.2.= стр. 1.6.+стр.1.7.+стр. 1.8.):	82
1.3.		мужчины 18-30 лет (чел.)	29
1.4.		мужчины 31-60 лет (чел.)	40
1.5.		мужчины старше 60 лет (чел.)	28
1.6.		женщины 18-30 лет (чел.)	18
1.7.		женщины 31-55 лет (чел.)	36
1.8.		женщины старше 55 лет (чел.)	28
1.9.			Законные представители в отношении детей, всего (чел.), в том числе (стр. 1.9.= стр. 1.9.1.+стр. 1.9.5.)
1.9.1.		мальчики, всего, (чел.)(стр.1.9.1.= 1.9.2.+стр.1.9.3.+стр.1.9.4.)	0
1.9.2.		мальчики в возрасте от 0 до 3 лет (чел.)	0
1.9.3.		мальчики в возрасте от 4 до 7 лет (чел.)	0
1.9.4.		мальчики от 8 до 17 лет (чел.)	0
1.9.5.		девочки, всего, (чел.) (стр. 1.9.5.= стр. 1.9.6.+стр. 1.9.7.+стр. 1.9.8.)	0
1.9.6.		девочки в возрасте от 0 до 3 лет (чел.)	0
1.9.7.		девочки в возрасте от 4 до 7 лет (чел.)	0
1.9.8.		девочки от 8 до 17 лет (чел.)	0
2.	Количество инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	да, чел.	168
		скорее да, чел.	11
		скорее нет, чел.	0
		нет, чел.	0
	строка проверки: (чел.) итого по строке должно быть равно строке 1 "Всего человек, принявших участие в анкетировании"	Итого, чел.:	179
3.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их	да, %	94

	законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов (указать долю инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов	скорее да, %	6
		скорее нет, %	0
		нет, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
4.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих уровень доступности услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении	положительно, %	74
		скорее положительно, %	25
		отрицательно, %	0
		скорее отрицательно, чем положительно, %	0
		затрудняюсь ответить, %	1
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
5.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении	да, %	86
		скорее да, %	14
		скорее нет, %	0
		нет, %	0
		Итого:, %	100
6.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих уровень доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, в общей численности опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении	положительно, %	72
		скорее положительно, %	28
		отрицательно, %	0
		скорее отрицательно, чем положительно, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
7.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), которые ожидали предоставление услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждении, оказывающем услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов	от 1 недели до 1 мес., %	95
		более 1 мес., %	5
		другие варианты ответа (%0)	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
8.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их	более 15 мин., %	7

	законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов среднее время ожидания приема, у которых к специалисту учреждения, оказывающему услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, при личном обращении для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации	менее 15 мин., % другое, %	93 0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
9.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации, вежливы и доброжелательны	да, % скорее да, % скорее нет, % нет, % затрудняюсь ответить, %	96 4 0 0 0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
10.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих персонал, оказывающий услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	высокий профессионализм и компетенция персонала, % компетентен, достаточный уровень профессионализма, % скорее компетентен, чем нет, % скорее не компетентен, чем да, % не компетентен, % затрудняюсь ответить, %	87 13 0 0 0 0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
11.	Доля инвалидов, в в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), у которых изменилось качество жизни в результате получения услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении	значительно улучшилось, % улучшилось, % скорее улучшилось, % скорее ухудшилось, % ухудшилось, % затрудняюсь ответить, %	91 9 0 0 0 0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
12.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении	да, % скорее да, % скорее нет, % нет, % затрудняюсь ответить, %	88 12 0 0 0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
13.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных оборудованным для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, санитарно-гигиеническим помещением в учреждении	да, % скорее да, % скорее нет, % нет, % затрудняюсь ответить, %	95 5 0 0 0

	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
14.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации в учреждении	да, %	90
		скорее да, %	10
		скорее нет, %	0
		нет, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
15.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством проводимых мероприятий в учреждении, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	да, качество мероприятий очень высокое, %	99
		да, %	1
		скорее да, %	0
		скорее нет, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
16.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в том числе детей-инвалидов	отношение улучшается, %	91
		отношение осталось без изменений, %	9
		отношение ухудшилось, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
17.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов(их законных или уполномоченных представителей), оценивающих систему предоставления реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Ярославской области (в сфере охраны здоровья, в области содействия занятости населения, в сфере образования, в сфере социальной защиты населения, в сфере физической культуры и спорта; мероприятий по обеспечению техническими средствами реабилитации систему предоставления реабилитации	положительно, %	96
		скорее положительно, чем отрицательно, %	4
		отрицательно, %	0
		скорее отрицательно, чем положительно, %	0
		затрудняюсь ответить, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100
18.	Доля инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей) от общего числа опрошенных инвалидов, в том числе детей-инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), желающих порекомендовать при необходимости, услуги по социальной реабилитации и (или) абилитации, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым	да, я всегда рекомендую услуги учреждения, %	89
		да, %	11
		скорее да, %	0
		скорее нет, %	0
		нет, %	0
	строка проверки%(сумма строк должна быть = 100%)	Итого:, %	100

Директор

И.В.Синявский